

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 2 | Анализ и решение вопросов, затронутых в проведенном анкетировании | ежегодно | администрация школы | Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. |
|  | III. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников |  |  |  |
| 1 | Включение в повестку дня педагогических советов вопросов по педагогической этике и психологии. | постоянно | заместитель директора по воспитательной работе | Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала школы к посетителям. |
| 2 | Провести опрос (анкетирование) пользователей образовательных услуг с целью обеспечения высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности педагогических работников. | постоянно | заместитель директора по воспитательной работе | Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала школы к посетителям. |
|  | IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг |  |  |  |
| 1 | Повышение квалификации преподавателей. | постоянно | заместитель директора по воспитательной работе | Высокий профессиональный уровень сотрудников школы. |
| 2 | Провести опрос (анкетирование) пользователей образовательных услуг с целью повышения уровня качества оказания услуг. | постоянно | заместитель директора по воспитательной работе | Высокий профессиональный уровень сотрудников школы. |